

REGOLAMENTO

Benvenuti alla casa vacanze “La Dimora di Civita” ecco il regolamento e i consigli che vi invitiamo ad osservare, non sono soltanto nel rispetto delle normative vigenti, ma anche nel rispetto di quelle semplici regole derivanti dal buon senso e dal rispettoso convivere comune così che ciascun ospite possa godere dell'accoglienza e del benessere atteso.

- L'Ospite al suo arrivo è tenuto ad esibire un documento d'identità in corso di validità per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.
- Essendo “La Dimora di Civita” una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come avviene negli hotel, perciò l'ospite è tenuto a comunicare telefonicamente o attraverso email l'orario previsto per l'arrivo se differente dagli orari di Check-in e Check-out. **Check-in: dalle 15.00 alle 17.30. Check-out: dalle 8.30 alle 10.30.** Senza il dovuto preavviso potreste incorrere in attese lunghe e indesiderate. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso. Per arrivi in orario notturno (dalle 23:30 – alle 06:30) è previsto un sovrapprezzo di 5€ una tantum sul costo della camera scelta.
- Le camere saranno disponibili dalle ore 15:00 e dovranno essere liberate entro le ore 10:30 del giorno successivo all'ultimo pernottamento per consentire le pulizie finali dei locali. Un ritardo superiore ai 30 minuti comporterà l'addebito di metà del costo di un pernottamento in base alle tariffe standard del periodo. Al momento del vostro arrivo vi verrà fornito, un mazzo di chiavi per poter accedere al palazzo, all'appartamento e alla camera prenotata. Nel momento in cui si abbandona la struttura e non è presente il gestore, è fatto esplicito invito di lasciare le chiavi dell'appartamento ed abbandonare l'immobile chiudendo la porta semplicemente tirandola a se, assicurandosi che sia perfettamente chiusa. Ovviamente nel caso in cui il gestore fosse presente si occuperà egli stesso dell'acquisizione delle chiavi. In nessun modo si devono consegnare le chiavi ad alcun individuo che non sia il gestore o persona da questo indicata ed adeguatamente riconoscibile tramite apposito badge. Il danneggiamento (tale da rendere inutilizzabili le chiavi) comporta una sanzione di 10€ mentre lo smarrimento delle chiavi comporta una sanzione di 100€ in quanto si dovrà sostituire tutto il sistema di serrature della porta principale.
- Le prenotazioni si effettuano:
 - via e-mail: ladimoradicivita@libero.it
 - telefonicamente ai numeri Cell: +39 328 0105061 Tel: +39 0761 780703
- Le prenotazioni esclusivamente verbali impegnano il titolare solo a bloccare la camera per un periodo di 48 ore, entro le quali deve giungere comunicazione circa il versamento dell'acconto. Se la camera prenotata per iscritto non viene occupata dal cliente entro le ore 18:00 del giorno previsto d'arrivo, senza che sia stato comunicato al gestore alcun ritardo o variazione di prenotazione, la medesima camera verrà considerata nuovamente libera ed occupabile, nonché viene perso ogni diritto sull'acconto versato.
- Acconto. Al momento della prenotazione, si richiede un acconto pari al 25% dell'ammontare complessivo relativo alla vostra permanenza. Le modalità di versamento della caparra sono le seguenti:
 - Modalità di pagamento del saldo. Il pagamento del saldo delle tariffe può avvenire
 - Bonifico Bancario entro 5 gg. Dalla data di arrivo.
 - Coordinate bonifico: IT 91U 031111 4501 0000000 15120
- Colazione self-service: la colazione si consuma all'interno della casa con i prodotti messi a disposizione dal gestore.

- **Divieti:**
E' vietato fumare all'interno della struttura. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma, o chi verrà dopo di Voi, oltre che una norma di prevenzione incendi;
E' vietato buttare nel water tutto ciò che possa ostruire le tubature;
È vietato condurre all'interno dell'appartamento i vostri amici animali.

- **Obblighi dell'ospite:**
L'ospite è tenuto a risarcire i danni arrecati alla struttura per l'uso improprio delle dotazioni complementari;
In conformità al regolamento della struttura e alle norme della Polizia Municipale si richiede di osservare totale silenzio dalle ore 22,00 alle ore 8,00 e dalle ore 14,00 alle ore 16,00. In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità;
E' fatto obbligo di spegnere le luci, la televisione, altri impianti quando si esce dalla struttura.

- **Raccomandazioni:**
Si invitano gli ospiti a vigilare sui propri oggetti in quanto i proprietari della struttura non sono responsabili della loro custodia;
Si invitano gli ospiti a chiudere la porta d'ingresso con doppia mandata (eccetto in caso di ultimo abbandono dell'immobile, in tal caso vedere la prassi degli arrivi e delle partenze) e di avere cura delle chiavi;
Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti;
Fare attenzione a non imbrattare i muri, poiché in casi eclatanti dovrà essere risarcito il lavoro di tinteggiatura;
Qualsiasi danno dovrà essere immediatamente risarcito. In caso contrario si provvederà ad inoltrare la relativa denuncia alle autorità competenti;
Ogni ospite è tenuto a non portare via con sé al termine del soggiorno: biancheria, coperte, asciugamani e/o accappatoi dalle stanze o materiale di altro genere presente nella struttura
La Dimora di Civita declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore della struttura;
Gli ospiti prima della partenza devono riconsegnare le chiavi. L'eventuale perdita delle chiavi di casa comporta una penale pari a € 100. Si prega comunque di avvertire tempestivamente il gestore.

- Il rispetto del regolamento è prima di tutto una priorità della nostra struttura, intendiamo offrirvi il massimo del confort in relazione alla nostra offerta.

LO STAFF

LA DIMORA DI CIVITA